

PROTOCOL DE COLABORARE

Părțile:

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, denumită în continuare A.N.M.C.S., cu sediul în București, Splaiul Independenței, nr. 202A, sector 6, având CIF 34998410, reprezentată prin domnul **Vasile CEPOI** - Președinte,

și

Federația Asociațiilor Bolnavilor de Cancer, denumită în continuare Asociația, cu sediul în București, Str. Intrarea Teleajen, Nr. 5, Sector 2, având CIF 23728748, reprezentată prin **Cezar Irimia** - Presedinte,"

Preambul

recunoscând importanța prevederilor art. 5 alin. (2) lit. e) și art. 6 lit.h) din Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate,

precum și pentru asigurarea transparenței activității de evaluare în vederea acreditării unităților sanitare cu paturi din România, în conformitate cu prevederile Ordinului Președintelui A.N.M.C.S. nr. 176/2018 pentru aprobarea participării, în calitate de observator pe lângă comisiile de evaluare în vederea acreditării unităților sanitare cu paturi, a unor reprezentanți ai asociațiilor reprezentative ale pacienților la nivel național,

cele două părți convin să colaboreze pe bază de parteneriat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate.

Art. 1. Obiectul protocolului de colaborare

Prezentul protocol stabilește modalitățile de colaborare dintre ANMCS și Asociația, în scopul atingerii obiectivelor partenerilor vizând *informarea pacienților cu privire la calitatea serviciilor de sănătate exprimată prin nivelul de conformitate cu standardele de acreditare a serviciilor furnizate de către unitățile sanitare, pentru asigurarea și îmbunătățirea calității și siguranței pacienților și pentru creșterea încrederii populației în calitatea serviciilor de sănătate.*

Art. 2. Atribuțiile părților:

A. Atribuțiile ANMCS:

1. să transmită Asociației, lunar sau, în situații excepționale, trimestrial, lista unităților sanitare cu paturi care urmează a fi evaluate și perioadele de desfășurare a vizitei propriu-zise de evaluare pentru fiecare unitate sanitară în parte;
2. să asigure cadrul necesar participării reprezentanților Asociației ca observatori la activitățile comisiilor de evaluare, pe toată durata vizitei de evaluare la unitățile sanitare;
3. să instruiască observatorii desemnați de către Asociație cu privire la drepturile și obligațiile acestora, în timpul vizitei de evaluare la unitățile sanitare;
4. să pună la dispoziția Asociației informații referitoare la importanța și beneficiile pentru pacienți ale implementării la nivelul unităților sanitare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului precum și cu privire la nivelul de conformitate cu standardele de acreditare a serviciilor furnizate de către unitățile sanitare.

B. Atribuțiile Asociației:

1. să promoveze importanța și beneficiile pentru pacienți ale implementării la nivelul unităților sanitare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;

2. să informeze pacienții cu privire la nivelul de conformitate cu standardele de acreditare a serviciilor furnizate de către unitățile sanitare, în baza informațiilor puse la dispoziție de către ANMCS;
3. să nominalizeze cu minim 7 zile anterior datei programate pentru începerea vizitei de evaluare, persoana care va participa ca observator și unitatea sanitară la care va participa.
4. să asigure confidențialitatea datelor considerate astfel la care observatorul a avut acces în timpul evaluării.

Art.4 Metodologia de lucru

Părțile semnatare convin asupra următoarelor modalități de lucru:

1. Reprezentantul Asociației va semna un protocol de colaborare cu ANMCS;
2. Reprezentantul Asociației va avea dreptul de participare în calitate de observator, pe lângă comisia de evaluare, la desfășurarea vizitei de evaluare în cadrul unității sanitare cu paturi, fără a avea dreptul de a interveni sau a influența în vreun fel activitatea comisiei de evaluare;
3. Reprezentantul Asociației desemnat în vederea participării la vizita de evaluare va respecta principiile procesului de evaluare stabilite prin Ordin ministrului sănătății nr. 446/2017 *privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor*, și anume - independența, obiectivitatea, confidențialitatea și imparțialitatea procesului de evaluare și acreditare;
4. Constatările observatorului se consemnează distinct în cuprinsul raportului de evaluare a unității sanitare.
5. Acțiunile comune de promovare a conceptului de management al calității în sănătate și siguranței pacientului se vor mediatiza cu ocazia participării la manifestări științifice și alte întruniri cu specialiști în domeniu.
6. Autoritatea va da curs solicitărilor Partenerului în limitele de competență prevăzute de legislația în vigoare.
7. Pe parcursul colaborării dintre părți și aplicarea prezentului protocol sunt aplicabile următoarele principii generale:
 - a) Raporturile dintre părți sunt raporturi de colaborare;
 - b) Fiecare dintre părți își păstrează independența decizională, funcțională și organizatorică.

Art.5 Litigii

Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul protocol vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

În condițiile în care în termen de 10 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Art.6 Rezilierea protocolului

Constituie motiv de reziliere nerespectarea de către părțile semnatare a prevederilor prezentului Protocol.

Art.7 Încetarea protocolului

Prezentul Protocol poate fi denunțat în mod unilateral de către oricare dintre părțile semnatare după o notificare prealabilă, în scris în termen de 30 de zile.

Art. 8 Dispoziții finale

Prezentul Protocol poate fi modificat sau completat, cu acordul scris al părților semnatare ori de câte ori acestea convin asupra amendamentelor propuse. Partea care are inițiativa amendării prezentului protocol va transmite celeilalte părți, spre analiză, în scris, propunerile respective.

Prezentul Protocol s-a încheiat astăzi, pe o perioada determinată de un an (12 luni), începând cu data semnării lui, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte,

Protocolul se prelungește de drept, cu aceeași perioadă, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării termenului pentru care a fost încheiat.

Autoritate, ANMCS	Partener, FABC
----------------------	-------------------

